

# ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

## Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van No-Core Consultancy, handelend onder de namen Markant-Markiezen en Markant-Markiezenreiniging, Gevestigd te Helmond aan de Generaal Robertsstraat 4-4a, Nederland, per 1 juli 2020

### 1. Algemeen

**1.1** No-Core Consultancy, handelend onder de namen Markant-Markiezen en Markant-Markiezenreiniging, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hierna aangeduid worden met "Markant".

**1.2** In deze algemene voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: iedere (rechts-) persoon tot wie Markant haar aanbiedingen richt en diegene die aan Markant een opdracht verstrekt, c.q. diegene met wie Markant in enige rechtsbetrekking staat, verder te noemen "wederpartij".

### 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle aanbiedingen van Markant, van alle met markant gesloten overeenkomsten, waaronder koopovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht etc., alsmede op alle door Markant verstrekte adviezen en op schriftelijk of mondeling gegeven instructies, aanwijzingen, richtlijnen of informatie.

**2.2** Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Markant slechts indien deze schriftelijk door haar zijn overeengekomen.

**2.3** Algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van de wederpartij, worden door Markant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbiedingen

**3.1** Alle aanbiedingen en prijsopgaven (inclusief bijlagen) van Markant zijn vrijblijvend, tenzij deze schriftelijk een termijn van aanvaarding bevatten, in welk geval het aanbod na deze termijn vervallen is. De inhoud van catalogi, folders, drukwerk of website binden Markant niet, tenzij er door Markant uitdrukkelijk naar wordt verwezen in een aanbod of in de overeenkomst.

**3.2** alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met Markant zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.

### 4. Totstandkoming van overeenkomst

**4.1** Een overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van Markant door wederpartij wordt aanvaard en

wanneer dit aanbod in een opdrachtbevestiging door Markant is vastgelegd en door wederpartij eveneens is aanvaard, tenzij Markant binnen acht dagen na aanvaarding van de opdrachtbevestiging door wederpartij, aan wederpartij te kennen geeft geen overeenkomst meer te willen sluiten, in welk geval het aanbod van Markant rechtmatig geacht wordt te zijn herroepen.

**4.2** Indien door Markant een onherroepelijk aanbod is gedaan zoals vermeld in sub 3.1, komt een overeenkomst tot stand indien het aanbod van Markant binnen de door deze gestelde termijn schriftelijk door de wederpartij wordt aanvaard.

**4.3** Indien een aanvaarding door de wederpartij afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanbieding het bepaalde sub 4.4 van toepassing.

**4.4** Op basis van een aanbod van de wederpartij komt slechts een overeenkomst tot stand indien door Markant schriftelijk wordt aanvaard.

**4.5** Ingeval de door Markant met de wederpartij gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk een overeenkomst van opdracht inhoudt, zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

### 5. Prijzen en tarieven

**5.1** opgegeven prijzen op de website van Markant zijn bruto prijzen en gelden derhalve- tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld- inclusief omzetbelasting en exclusief montage en installatie en zijn gebaseerd op de kostenfactoren zoals die ten tijde van het tot stand brengen van prijzen weergegeven op de website gelden.

**5.2** Aan de opgegeven prijzen op de website van Markant kunnen geen rechten worden ontleend.

**5.3** Markant houdt zich het recht voor van de opgegeven prijzen, weergegeven op de website van Markant, af te wijken indien prijzen van toeleveranciers of wijzigingen vanuit de overheid een prijswijziging noodzakelijk maakt. Prijzen welke door Markant aan wederpartij schriftelijk zijn aangeboden, zijn derhalve bindend.

**5.4** Kosten voor in- en uitlading, opslag, vervoer van, aan de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, modellen, gereedschappen of andere zaken, kunnen afzonderlijk aan de wederpartij in rekening worden

gebracht en worden gespecificeerd weergegeven in het aanbod van Markant aan wederpartij.

**5.5** De kosten van gebruiksklaar maken, verpakken, emballage, transport of verzending, kunnen aan de wederpartij afzonderlijk in rekening gebracht worden en worden gespecificeerd weergegeven in het aanbod van Markant aan wederpartij.

**5.6** Eventuele retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking, niet bewerkt en onbeschadigd, op een door Markant nader te bepalen adres te worden aangeleverd. Retourzendingen, met uitzondering van retouremballage, dienen vooraf bij Markant te worden aangemeld en door Markant te worden geaccepteerd.

## **6. Aflevering**

**6.1** Opgegeven of overeengekomen levertijden gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**6.2** Het tijdstip van aflevering wordt met inachtneming van hetgeen ter zake is overeengekomen, door Markant bepaald. De wederpartij is gehouden de zaken of onderdelen daarvan, op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de wederpartij in deze verplichting tekort schiet, worden de goederen geacht te zijn afgeleverd op het tijdstip dat Markant daarvoor heeft bepaald en is Markant, onverminderd haar overige rechten ingevolge de wet en de overeenkomst, gerechtigd de goederen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, resp. opgeslagen te houden en de kosten aan de wederpartij in rekening te brengen zonder dat deze betaling kan weigeren wegens het feit dat afname niet heeft plaatsgevonden; zulks onverlet Markant recht op schadevergoeding.

**6.3** Indien op verzoek van de wederpartij en met instemming van Markant, de aflevering op een later tijdstip dan overeengekomen zal plaatsvinden, is Markant gerechtigd de ontstane kosten, waaronder begrepen de kosten in verband met geplande expeditie alsmede opslagkosten, bij de wederpartij in rekening te brengen.

**6.4** Indien aflevering van bestelde goederen niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Markant - tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen - recht op een naleveringstermijn die in de branche als redelijk geldt, steeds met een minimum van 30 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de wederpartij, doch niet eerder dan daags na afloop van het leveringstijdstip c.q. de leveringstermijn die bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen. Markant zal vertragingen in de levering steeds zo spoedig mogelijk laten weten.

**6.5** Levering geschiedt af magazijn/bedrijfsterrein van Markant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**6.6** Markant zal de producten verzenden naar het door opdrachtgever opgegeven afleveradres. Indien het afleveradres afwijkt van het overeengekomen afleveradres, dan zullen per geval de transport- en verpakingskosten nader worden overeengekomen.

**6.7** Alle door de wederpartij aan Markant opgegeven maten, hoeveelheden en/of andere informatie samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van wederpartij.

## **7. Overmacht**

**7.1** Onder overmacht aan de zijde van Markant wordt begrepen iedere van de wil van Smits onafhankelijke omstandigheid die de uitvoering van op haar rustende verplichtingen blijvend of tijdelijk verhindert, zoals het niet of niet tijdig ontvangen van de voor de nakoming van de verplichtingen van Markant benodigde goederen of diensten van haar leveranciers, werkstaking, ziekte van onvervangbare werknemers of hulppersonen of van belemmerende overheidsmaatregelen.

## **8. Gebreken, klachttermijnen**

**8.1** De wederpartij dient de door Markant afgeleverde c.q. aangeboden goederen of diensten bij aflevering of, indien dit onmogelijk mocht zijn, uiterlijk binnen acht werkdagen na aflevering, te (laten) onderzoeken. Binnen deze termijn dient de wederpartij na te gaan of het geleverde of het gepresteerde aan de overeenkomst beantwoordt.

**8.2** Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht werkdagen nadat de wederpartij mede gezien sub 8.1, deze in redelijkheid had behoren te ontdekken schriftelijk te melden aan Markant.

**8.3** Op een gebrek in de prestatie kan door de wederpartij voor wat betreft zichtbare gebreken geen beroep meer worden gedaan indien ter zake niet wordt gereclameerd binnen de sub 8.1 genoemde termijn.

**8.4** Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 kan op een gebrek in de prestatie van Markant in ieder geval geen beroep meer worden gedaan indien niet uiterlijk binnen een jaar na aflevering gereclameerd is.

**8.5** Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet nadelige afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat, hoeveelheid of afwerking leveren geen grond voor reclamatie op.

## **9. Garantie**

**9.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 8 en met inachtneming van het hierna sub 9.2 is bepaald, garandeert Markant dat zich gedurende een periode van vijf jaren na aflevering in het geleverde geen gebreken voordoen ten gevolge van fabricagefouten. Ingeval de

garantie in werking treedt geldt het bepaalde sub 9.4 t/m 9.8.

**9.2** De garantie als genoemd sub 1 van dit artikel, geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling, misbruik, onachtzaamheid, ongeval, niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg, de zaak is gerepareerd of gewijzigd zonder voorafgaande toestemming van Markant, of indien de zaak is geassembleerd, geïnstalleerd en/of gemonteerd in combinatie met andere, niet door Markant geleverde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Markant.

**9.3** De zaken of onderdelen zijn vanaf het moment van aflevering volledig voor rekening en risico van de wederpartij.

**9.4 a.** Voor zover het geleverde niet aan de overeenkomst mocht beantwoorden en Markant ter zake, voor de vaststelling waarvan art. 9.1 van overeenkomstige toepassing is, aansprakelijk mocht zijn, heeft Markant het recht te harer keuze, hetzij zorg te dragen voor gratis aanvulling c.q. gratis vervanging, dan wel aan de wederpartij de

waarde van het gebrekkig geleverde, overeenkomstig de ter zake overeengekomen verkoopprijs, te vergoeden. **b.** Ingeval Markant kiest voor vervanging of waardevergoeding als sub a bedoeld, heeft Markant het recht daartegenover de teruggave van het gebrekkig geleverde te vorderen voor zover zodanige teruggave (nog) mogelijk is.

**9.5** Slechts indien Markant, nadat zij met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 tijdig in gebreke is gesteld, niet aan het sub 9.4 gestelde voldoet, zal de wederpartij het recht hebben de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of nadere schadevergoeding als omschreven in artikel 10 te vorderen. Artikel 10 vindt overeenkomstig toepassing plaats.

**9.6 a.** Indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Markant of één van haar leidinggevende ondergeschikten, gelden de beperkingen als vermeld in artikel 9.5 niet. **b.** In een geval als bedoeld in artikel 9.6a is wel van toepassing het bepaalde in artikel 10.2 t/m 10.5.

**9.7** Verdergaande aansprakelijkheid voor schade door een gebrek in of een tekortkoming van het geleverde dat volgt uit het bepaalde in artikel 9 en 10 is uitgesloten.

**9.8** Ingeval een gebrek dat in gevolge het bepaalde in artikel 9 valt onder de garantie, dan is zo nodig in afwijking van het bepaalde in artikel 9 en indien het gebrek een onderdeel betreft dat Markant van een derde heeft betrokken, steeds beperkt tot de garantie van de leverancier.

**9.9** Het bepaalde in artikel 9 geldt niet voor door Markant verstrekte adviezen, instructies of aanwijzingen. Markant is niet aansprakelijk, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van haar leidinggevende, voor door haar verstrekte adviezen en/of instructies.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 10.6 is Markant nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Markant of één van haar leidinggevende ondergeschikten.

**10.2** Ingeval Markant rechtens ingevolge een in kracht van gewijsde gedane uitspraak, aansprakelijk mocht zijn voor schade en deze schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van Markant of één van haar leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Markant steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten of winst.

**10.3** Ingeval Markant aansprakelijk mocht zijn voor schade, en deze schade niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Markant of één van haar leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Markant voorts beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen Markant verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gelet op de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

**10.4** Voor zover het bepaalde in artikel 10.3 geen maatstaf kan zijn voor een beperking van de aansprakelijkheid van Markant (bijvoorbeeld omdat Markant geen verzekering heeft afgesloten en verzekering evenmin gebruikelijk is) dan zal de door Markant te vergoeden schade gematigd worden indien de door de wederpartij betaalde prijs gering is in verhouding tot de omvang van de geleden schade.

**10.5** Het bepaalde in artikel 10.3 en 10.4 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Markant ingevolge de wet of overeenkomst (waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden zoals in het bijzonder de artikelen 10) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van artikel 10.3 of artikel 10.4 zou volgen.

**10.6** Ingeval Markant aansprakelijk is uit hoofde van dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid, strekt deze aansprakelijkheid nimmer verder dan voor zover de wettelijk of uit hoofde van andere dwingendrechtelijke bepalingen dwingendrechtelijke aansprakelijkheid geldt. Zowel de aansprakelijkheid als de hoogte van de schade zijn beperkt tot datgene waartoe Markant dwingendrechtelijk is gehouden. Het meerdere is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens het bepaalde in 10.1 t/m 10.6.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

**11.1** De door Markant geleverde zaken blijven het eigendom van Markant totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Markant gesloten overeenkomsten is nagekomen. - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf; - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Markant verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de wederpartij van een of meerdere verplichtingen tegenover Markant uit hoofde van een overeenkomst, onrechtmatige daad of een nevenverplichting.

**11.2** Door Markant afgeleverde zaken, die krachtens artikel 11.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Wanneer de wederpartij uit door Markant afgeleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt, handelt de wederpartij bij die vorming in opdracht van Markant en gaat de wederpartij de nieuwe zaak voor Markant houden.

**11.3** Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Markant gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in artikel 11.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of te doen halen.

**11.4** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaak willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Markant zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

**11.5** Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Markant: - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven: - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Markant door ten behoeve van Markant hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in Art. 3:238 BW; - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van het onder eigendomsvoorbehoud door Markant geleverde te verpanden aan Markant door ten behoeve van Markant hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in Art. 3:239 BW: - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Markant; - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Markant ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haarbedrijf.

## 12. Betaling en zekerheidsstelling

**12.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met uitzondering van het bepaalde sub 12.9, dient betaling zonder enige korting en/of aftrek welke niet door Markant is toegestaan te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving op de bankrekening van Markant, of, indien anders overeengekomen, contant bij aflevering. Markant is steeds gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van wederpartij op Markant te verrekenen met vorderingen van Markant en de op enigerlei wijze direct of indirect aan Markant gelieerde ondernemingen op de wederpartij. Indiende wederpartij op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt onder de afnemer in de zin van dit artikel mede verstaan alle op enigerlei wijze tot die groep behorende ondernemingen.

**12.2** De in 12.1 genoemde termijn geldt als fatale termijn.

**12.3** Bij niet betaling binnen de sub 12.1 bedoelde termijn, is de wederpartij over het opeisbare bedrag een contractuele rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke zogenaamde Europese rente, vastgesteld door de Europese Centrale Bank.

**12.4** Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

**12.5** Betaling dient te geschieden in Euro's. Als datum van betaling geldt de dag waarop de bank het tegoed van Markant crediteert of Markant het verschuldigde bedrag contant heeft ontvangen.

**12.6 a.** Ingeval met betrekking tot een door de wederpartij aan Markant te betalen bedrag een betalingstermijn is overeengekomen, is het door de wederpartij aan Markant verschuldigde desalniettemin onmiddellijk ineens opeisbaar ingeval van schriftelijke ingebrekestelling, liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij. **b.** Het sub a gestelde geldt ook ingeval de wederpartij in verzuim is met enige andere op hem tegenover Markant rustende verplichting.

**12.7** Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan is Markant gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling alle redelijke kosten in rekening te brengen, conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien Markant aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**12.8** De wederpartij is tegenover Markant de door Markant gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het bedrag waarin de wederpartij bijeen eventueel gerechtelijk vonnis is

veroordeeld, verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien Markant en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**12.9 a.** Markant is gerechtigd een gedeelte van het orderbedrag en/of anderszins door Markant op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel ter zake een afdoende bankgarantie te verlangen, alvorens haar deel van de overeenkomst uit te voeren; **b.** De wederpartij verplicht zich om op eerste verzoek en ten genoegen van Markant zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, bij gebreke waarvan Markant gerechtigd is de nakoming van haar

verplichtingen op te schorten. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

**12.10** Weigering van de wederpartij de verlangde zekerheid te stellen, geeft Markant het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde Rechter**

**13.1** Op alle overeenkomsten tussen Markant en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Geschillen worden gebracht voor de bevoegde Rechter van de plaats waar Markant gevestigd is, met uitsluiting van andere rechters.